

トラブル時のご案内

決裁者の皆様へ (まずお読みください)

- このカードの設置に**義務・契約・費用は一切ありません**
- 問題が起きた場合、いつでも・連絡なしでカードをお下げいただけます
- トラブル時の対応はすべて運営側(末記の連絡先)が引き受けます。フロントでのご説明は「こちらにご連絡ください」の一言で十分です

ケース別の対応

1. QRを読んでもページが開かない・表示されない

1. まずご利用お客様の通信環境(機内モード・Wi-Fi)をご確認ください
2. それでも開かない場合は、運営側の障害の可能性があります。**fkffk20@gmail.com** までご連絡ください — **24時間以内に回答・復旧対応します**
3. 復旧までの間、停留所の時刻表は鹿児島市交通局の公式案内(<https://www.kotsu-city-kagoshima.jp>)をご案内ください
4. なお運営側では監視サービスによる24時間監視を行っており、障害は運営側でも即時に検知します

2. 表示される位置が違う気がする

- お手数ですが **fkffk20@gmail.com** まで停留所番号(No.)と内容をお知らせください。公式データ(鹿児島市交通局公表値)と照合の上、24時間以内に回答します

3. QRが読み取れない (カードの汚損・退色)

- カード下部のURLを直接入力しても同じページが開きます
- 交換用カードは <https://kagoshima.makoro.dev/card> からいつでも再印刷できます(無料)

4. カードの設置をやめたい

- いつでも・ご連絡なしでお下げいただけます。報告も不要です

連絡先

- 運営者: [氏名]

- メール: fkffksk20@gmail.com (24時間以内に回答)
- サービス: <https://kagoshima.makoro.dev>

本サービスは停留所案内の**補助的な案内**です。公式の時刻表・案内は鹿児島市交通局の案内をご確認ください。